

## IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Naša **misija** je održavanje i jačanje konkurentske pozicije na tržištu sa stanovišta kvaliteta usluga koje plasiramo kroz:

- **kvalitetno poslovanje** zasnivamo na realno postavljanim planovima, na osnovu analiza poslovanja prethodne godine i informacijama o zahtevima kupaca sa tržišta,
- **pružanje naših usluga i proizvoda koje distribuiramo** potpuno zadovoljavaju zahteve propisa, standarda i očekivanje kupaca,
- **proširenja naših usluga** sa težištem na tržišta u okruženju.

Naša **vizija** je da budemo moderno, efikasno preduzeće koje će stalnim proširenjem asortimana i pružanjem visoko profesionalnih usluga zadržati visoku poziciju na domaćem tržištu, tako što ćemo:

- kontinuiranim **usavršavanjem** i jačanjem **kompetentnosti**,
- **sprovoditi** i održavati visokog nivoa organizacione kulture u funkciji je obezbeđenja očekovane profitabilnost i uslova za razvoj postojećih i novih poslova.
- Kontinuiranim sprovođenjem i **poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom**.

Trajni cilj našeg preduzeća je kontinuirani razvoj u okviru naše delatnosti. Ciljeve usaglašavamo sa dobavljačima, tako da planiranom politikom nabavke i edukacijom sopstvenog kadra obezbeđujemo najprofitabilniji način zadovoljavanja zahteva naših kupaca i potrebe tržišta. Naš rad je zasnovan na sledećim principima:

- 1) **Liderstvo** – opredelili smo se da uspostavimo i održavamo visoke standarde u pružanju naših usluga,
- 2) **Poverenje** - saradnjom i uzajamnim poštovanjem obezbeđuju najnaprednije proizvode od poznatih proizvođača iz segmenta pasivne i aktivne zaštite.
- 3) **Kvalitet rada i poslovanja** – posvećeni smo dostizanju najvišeg kvaliteta naših usluga a u cilju zadovoljenja zahteva naših korisnika i obezbeđenja dodatne vrednosti za naše zaposlene i partnere.

Politika kvaliteta saopštava se i tumači zaposlenima u okviru procesa obuke, uz potpuno razumevanje i poštovanje postavljenih ciljeva zasnovanih na ovim principima.

Sistem poslovanja dalje ćemo unapređivati primenom sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa standardom **SRPS ISO 9001:2008**.

01.12.2010. god.

Direktor „NNS SYSTEM“ d.o.o:

Nikola Erceg

